

Алгоритм обращения родителей с жалобой, заявлением, просьбой к администрации гимназии о решении проблемы

На сегодняшний день многие сталкиваются с такой проблемой, как агрессивное и противоречащее нормам морали поведение со стороны учеников или педагогов общеобразовательных школ. Это может быть связано с различными причинами: особенности здоровья ребенка, воспитание родителей, безнадзорность, педагогическая запущенность и так далее. В свою очередь, если с девиантным поведением обучающегося не может справиться классный руководитель, такую проблему можно попробовать решать другими способами.

1 Классный руководитель

2 Социальный педагог и заместитель директора по воспитательной работе

3 Школьная служба медиации и консультация школьного педагога-психолога.

В первую очередь обращаться с возникшей проблемой стоит к классному руководителю, который в курсе всей школьной жизни вашего ребенка. Педагог в свою очередь проведет профилактические беседы, разберется в ситуации и подключит школьных специалистов, службы

Социальный педагог может стать следующим человеком, к которому можно обратиться, если по какой-то причине конфликтная ситуация осталась не разрешённой, он поможет подключать различные органы системы профилактики для решения проблемы. Совместно с заместителем директора по ВР специалисты проконсультируют Вас по вопросам воспитательной работы гимназии

Вы можете обратиться в социально-психологическую службу по следующим вопросам:

- Трудности обучения;
- Проблемы адаптации;
- Неуверенность в себе;
- Межличностные отношения ребенка (подростка) со сверстниками и взрослыми;
- Семейные проблемы, взаимоотношения с родителями;
- Вопросы самосознания и личностного роста;
- Психологическая поддержка в период подготовки к экзаменам;
- Преодоление стресса, релаксация;
- Психолого-педагогическая реабилитация детей-инвалидов;
- Конфликтные ситуации и многое другое.

Задачи школьной службы примирения:

- Проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций
- Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности
- Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации

4 Директор

5 Вышестоящие организации управления образованием и правоохранительные органы

Обращение к директору с заявлением, жалобой активизирует дополнительный контроль за решением проблемной ситуации.



Причины конфликтов

1. Между учащимися: борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

2. Между педагогами и учащимися: отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость).

3. Между родителями и педагогами: разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.

